

## NORMA UNI EN 16636:2015

### Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management)

#### Lo Scenario

Il settore della disinfestazione e dell'igiene ambientale riveste un'importanza fondamentale per assicurare un adeguato livello sanitario e di benessere per l'uomo e per gli animali nei contesti urbani, agro-alimentari, zootecnici, ecc.

Vale la pena esaltarne la rilevanza perché di fatto, nelle svariate sedi professionali, la percezione è spesso di una scarsa considerazione del settore da parte di chi ne riceve i benefici (Clienti privati, Aziende, comunità, Pubblica Amministrazione, ecc.)

In riferimento all'industria alimentare la gestione degli infestanti è presa in considerazione dalle principali norme di certificazione come BRC e IFS che dedicano entrambe un paragrafo al Pest Control, dimostrando quanto sia importante avere un'impresa di disinfestazione come partner per la gestione degli infestanti.

Il Pest Management è uno dei principali problemi anche in molte altre tipologie di aziende: Farmaceutiche, Packaging, Sanitarie.

L'importanza di queste attività ha stimolato la creazione di nuove norme alla quali il mercato possa riferirsi per lo svolgimento dei servizi.

#### La norma UNI EN 16636:2015

La norma volontaria UNI EN 16636:2015, fissa uno standard di riferimento dove vengono indicati dei requisiti chiari per i fornitori professionali di servizi.

La Norma assume un carattere gestionale/organizzativo e si applica alle aziende che hanno la responsabilità di fornire servizi di gestione e controllo delle infestazioni in tutte le fasi di lavoro, stabilendo le competenze che devono possedere le diverse figure professionali coinvolte nell'erogazione di questi servizi.

Alcuni punti rappresentativi della Norma 16636:2015:

- Ispezionare/valutare il sito Cliente;
- Valutare le infestazioni, identificare i parassiti, analisi delle cause;
- Valutazione di rischio del cliente e del sito;
- Definire il piano di gestione e di controllo delle infestazioni;
- Gestione dei rifiuti;
- Monitoraggio;
- Competenze;
- Gestione attrezzatura e strumenti;
- Fornitura e uso pesticidi;
- Documentazione e registrazione;
- ecc.

## **Perché certificarsi?**

La certificazione valorizza il servizio nei confronti di Clienti, Autorità e cittadini. Pertanto, la norma UNI EN 16636 sta diventando il principale riferimento per la partecipazione a gare d'appalto, come riferimento tecnico-contrattuale tra privati e criterio di qualifica dei fornitori. La certificazione a tale Norma vuole essere espressione di garanzia del livello di preparazione delle persone che lavorano in un'azienda. Certificarsi significa avere un valore aggiunto sul mercato differenziandosi da altre imprese.

Alcuni dei principali motivi per certificarsi sono:

- Dimostrare al Cliente l'impegno e professionalità del servizio secondo uno standard europeo di requisiti e competenze specificati dalla Norma;
- Offrire un servizio efficace ed efficiente per eliminare le cause d'origine dei problemi individuati;
- Fornire consigli per prevenire problemi di parassiti nell'ambiente di interesse del Cliente;
- Garantire un servizio di qualità, sicuro per il Cliente e per le altre persone che hanno accesso agli ambienti, a basso impatto ambientale e nel rispetto del benessere animale;
- Riconoscimento dell'importanza dell'azienda di Pest Control quale elemento fondamentale della sicurezza alimentare;
- I Clienti possono rispondere a propri requisiti attraverso fornitori certificati.

## **Chi è A.N.I.D**

L'A.N.I.D. è una Associazione di Imprenditori della Disinfestazione ed il suo scopo principale consiste nel tutelare gli interessi professionali della categoria in generale e degli Associati in particolare, fornendo la prima, necessaria assistenza in materia sindacale e legale, intervenendo a sostegno di legittime posizioni a fianco delle Aziende e divulgando presso la privata e pubblica utenza la conoscenza e la maggior attenzione nei riguardi dei servizi specifici della disinfestazione e sulla professionalità degli operatori. L'A.N.I.D. aderisce alle Associazioni internazionali operanti nel settore della disinfestazione, ed in particolare alla CEPA.

## **Chi è CEPA – CEPA Certified®**

La CEPA è la Confederazione europea dell'industria della disinfestazione (Confederation of European Pest Management Association - CEPA), con sede a Bruxelles. A livello europeo, rappresenta 25 associazioni di categoria nazionali e un settore con un più di 10.000 imprese con oltre 40.000 dipendenti. Oltre alle associazioni, la CEPA comprende anche produttori, distributori e società di servizi che operano in Europa.

La certificazione CEPA è uno schema sviluppato che focalizza le sue attenzioni sulle modalità di verifica. Il marchio CEPA Certified® sarà concesso solo alle aziende certificate UNI 16636 tramite Organismi di certificazione che hanno definito un accordo con ANID su una serie di procedure e metodologie di ispezione che limitino i costi e impieghino Auditor formati tramite appositi corsi di formazione, promossi dalla stessa A.N.I.D.